

Примерные вопросы для теста на словесно-логическое мышление

Эмили Дюран работает сотрудником общего обслуживания в Крупной международной организации (КМО). Вашему вниманию предлагаются четыре электронных письма (A-D), которые Эмили написала сотрудникам КМО по поводу предстоящего выхода на пенсию их коллеги Хияси Като.

Выберите наиболее правильный ответ на каждый из поставленных вопросов (1–12) из предложенных вариантов (a-d).

Электронное письмо А

Как Вы знаете, 30 ноября этого года наш дорогой коллега Хияси Като выходит на пенсию. Г-н Като проработал в КМО более 17 лет и, в частности, сыграл важную роль в обеспечении бесперебойной и исключительно успешной работы Департамента УСП с тех самых пор, когда его создание еще только с трудом начиналось восемь лет назад.

В связи с продолжительным стажем г-на Като и тем выдающимся вкладом, который он внес в работу различных подразделений организации, было принято само собой разумеющееся решение организовать специальное мероприятие по случаю его выхода на пенсию. Поэтому я буду признательна, если Вы направите мне любые предложения по поводу того, каким, по Вашему мнению, должно быть это мероприятие, до 20 октября включительно. После этого дня у нас останется еще много времени, чтобы успеть все организовать.

Электронное письмо В

Возвращаясь к моему электронному письму от 13 октября, я хотела бы прежде всего поблагодарить всех тех, кто направил мне свои предложения по поводу организации проводов Хияси Като на пенсию. Поступивших неплохих предложений было так много, что я решила представить их в виде таблицы (см. приложение к этому письму).

Буду признательна, если вы ознакомитесь с ними и сообщите мне, какое или какие из них, по Вашему мнению, лучше всего. Просьба иметь в виду, что, судя по поступившим на настоящее время ответам, следует исходить из того, что в проводах захотят принять участие приблизительно 100 человек, и поэтому по чисто логистическим причинам организовать по этому случаю такие мероприятия, как обед в ресторане неподалеку, вряд ли получится, поскольку в округе не так много ресторанов, способных принять подобное число посетителей, если такие рестораны в ней вообще есть.

Электронное письмо С

Возвращаясь к моему электронному письму от 20 октября, с радостью сообщая, что провода г-на Като на пенсию состоятся в пятницу, 28 ноября, в «Гранд парк отеле». Мероприятие будет представлять собой фуршет с прохладительными напитками в сопровождении живой музыки в исполнении великолепного камерного оркестра КМО. Кроме того, будет проведена лотерея, средства от которой будут переданы ЮНИСЕФ — любимому благотворительному учреждению г-на Като. Стоимость лотерейных билетов составляет 5 долларов, а среди разыгрываемых призов будет замечательная возможность провести в «Гранд парк отеле» три дня на условиях полупансиона для двух человек.

Буду очень признательна, если Вы сможете подтвердить Ваше участие в этом мероприятии как можно скорее. Прошу иметь в виду, что поскольку, как

предполагается, в нем будет участвовать большое количество людей, было принято решение направить приглашения только нынешним и бывшим сотрудникам КМО. Мы приступили к сбору средств на прощальный подарок г-ну Като в кабинете 118А, который работает с 8 ч 30 мин. Пожалуйста, приносите деньги без сдачи.

Электронное письмо D

Я хотела бы поблагодарить Вас за участие в проводах г-на Като в прошлую пятницу. Как и предполагалось, в мероприятии приняло участие большое число людей. Я хотела бы выразить особую признательность камерному оркестру КМО за замечательную музыку и Мустафе Бенджи за организацию лотереи и обеспечение того, что все мероприятие прошло без сучка и задоринки. Если отвлечься от того, что около 8 часов прошел непродолжительный ливень, то в целом вечер весьма удался. С радостью сообщаю Вам о том, что от продажи лотерейных билетов нам удалось выручить целых 1215 долларов для ЮНИСЕФ! Тех из нас, кому хорошо известна щедрость г-на Като, не удивит, что он решил добавить к этой сумме пожертвования еще столько же.

Тем из вас, кто не смог прийти, предлагаю ознакомиться с прилагаемыми фотографиями. Г-ну Като очень понравился наш подарок — наручные часы, и он попросил меня передать слова признательности тем из вас, кто принял участие в сборе средств на их приобретение, но не смог прийти на провода.

1. В каком электронном письме приводятся подробные сведения о предстоящем мероприятии?

- a. В электронном письме А.
- b. В электронном письме В.
- c. В электронном письме С.
- d. В электронном письме D.

2. В каком электронном письме говорится о том, что поступившие предложения получены?

- a. В электронном письме А.
- b. В электронном письме В.
- c. В электронном письме С.
- d. В электронном письме D.

3. В каком электронном письме говорится о неожиданном достижении?

- a. В электронном письме А.
- b. В электронном письме В.
- c. В электронном письме С.
- d. В электронном письме D.

4. В каком электронном письме говорится о важном профессиональном достижении?

- a. В электронном письме А.
- b. В электронном письме В.

- c. В электронном письме С.
- d. В электронном письме D.

5. В каком электронном письме говорится о конкретной дате, к которой коллеги должны совершить определенные действия?

- a. В электронном письме А.
- b. В электронном письме В.
- c. В электронном письме С.
- d. В электронном письме D.

6. В каком электронном письме коллегам предлагается поделиться своим мнением с автором?

- a. В электронном письме А.
- b. В электронном письме В.
- c. В электронном письме С.
- d. В электронном письме D.

7. В каком электронном письме коллег информируют о необходимости одного ограничения?

- a. В электронном письме А.
- b. В электронном письме В.
- c. В электронном письме С.
- d. В электронном письме D.

8. В каком электронном письме коллегам напоминают, что г-н Като выходит на пенсию?

- a. В электронном письме А.
- b. В электронном письме В.
- c. В электронном письме С.
- d. В электронном письме D.

9. В каком электронном письме коллег предупреждают от том, что некоторые предложения, скорее всего, осуществить не удастся?

- a. В электронном письме А.
- b. В электронном письме В.
- c. В электронном письме С.
- d. В электронном письме D.

10. В каком письме выражается признательность конкретным коллегам за их усилия?

- a. В электронном письме А.
- b. В электронном письме В.
- c. В электронном письме С.

d. В электронном письме D.

11. В каком электронном письме разъясняется, каким образом сдать денежные средства?

a. В электронном письме A.

b. В электронном письме B.

c. В электронном письме C.

d. В электронном письме D.

12. В каком электронном письме коллегам выражается признательность от имени другого лица?

a. В электронном письме A.

b. В электронном письме B.

c. В электронном письме C.

d. В электронном письме D.

«Стафф меттерз», журнал для персонала Крупной международной организации (КМО), обратился к местным сотрудникам с просьбой рассказать о том, что они думают о «Зе глоуб» — новой столовой, недавно открывшейся в одном из региональных отделений.

Вам предлагается ознакомиться с мнением местных сотрудников и выбрать наиболее правильный ответ на каждый из поставленных вопросов (13–24) из предложенных вариантов (a-d).

A. Александра

Я хожу в «Зе глоуб» постоянно с момента ее открытия, прежде всего пообедать с коллегами, но также иногда и выпить чашечку кофе по утрам и должна сказать, что, к моему большому удивлению, столовая действительно превосходит мои ожидания. К счастью, из наших служебных помещений до нее гораздо проще дойти, чем до старой столовой, причем по сравнению с ней она гораздо больше, так что, хотя у нас работает большое количество сотрудников, мы все можем разместиться в ней без проблем. Мы с коллегами всегда стараемся занять столик у окна, выходящего в сад, поскольку там больше солнца и приятнее сидеть, чем у столика с окном, выходящим на парковку. Что касается блюд, то их качество является достаточно неплохим, а ассортимент меняется каждый день и поэтому не может наскучить. По сравнению с расположенными неподалеку предприятиями общественного питания наша столовая отличается особенно выгодным соотношением цены и качества, а обслуживание полностью соответствует требованиям, предъявляемым к таким заведениям. Конечно, я слышала многочисленные жалобы, что в обеденное время в столовой шумно, но мне этот шум не мешает.

B. Брижит

В старой столовой я практически не бывала, но после открытия «Зе глоуб» я захожу туда пообедать с разными коллегами по тому или иному поводу. По сравнению со старой столовой новая значительно лучше во многих отношениях,

особенно в том, что касается освещения, а также площади, которая стала больше. Мне также очень нравится, что, если вы попросите, блюдо приготовят именно так, как вы хотите. Кроме того, столовая — неплохое место для знакомства с новыми людьми и встречи с теми, кого вы давно не видели, что для меня важно, потому что я работала в очень большом числе различных подразделений организации. Если вы не любите стоять в очереди, то вам надо идти туда завтракать, потому что в это время народа гораздо меньше, хотя выбор блюд несколько ограничен. Единственное, что мне очень не нравится, — это то, что посетители не всегда убирают за собой подносы, проявляя, на мой взгляд, неуважение к окружающим.

С. Чэнь

Я обычно приношу с собой на работу готовый обед и термос, так что ходить в «Зе глоуб» мне пока было в общем-то незачем. Недавно наш департамент организовал там большое неофициальное собрание, потому что мы не могли найти такой зал заседаний, в котором мы все могли бы поместиться, и я должен сказать, что столовая произвела на меня большое впечатление как в плане общего комфорта, так и тем, что столики не стоят вплотную друг к другу. Один раз я сходил туда в обеденное время, но, посмотрев на очередь, ушел. По-моему, правильно сделали, поставив отдельную стойку для кофе, потому что после обеда никто не захотел бы еще раз стоять в очереди только за чашкой кофе. Неизвестно почему, потолок в столовой не очень высокий; может быть, потому, что там расположена система кондиционирования воздуха. Не знаю, о чем при этом думали, потому что в результате, когда народу много, даже сам себя не слышишь!

Д. Дакша

Для «Зе глоуб» выбрано замечательное место — прямо в центре нашего комплекса зданий, и благодаря этому практически каждому сотруднику до него удобно дойти. В целом новая столовая гораздо лучше старой — маленькой и темной, с угнетающей атмосферой. Как это ни парадоксально, если у «Зе глоуб» и будут проблемы, то только из-за ее популярности, потому что иногда в очереди так много народа, что невозможно пройти; так бывает с достопримечательностями из-за наплыва слишком большого количества туристов, из-за чего то место, в которое они так стремятся попасть, в конце концов теряет свою привлекательность. Самыми привлекательными чертами новой столовой являются качество и свежесть блюд. Как и большинство людей, я с удовольствием ем мясо, но мне очень нравится, что в меню всегда есть блюда без лактозы и глютена, а также ряд неплохих на вид вегетарианских блюд. Там есть не только чечевица и рис!

13. Кто хвалит персонал столовой за гибкость в обслуживании?

- a. Александра.
- b. Брижит.
- c. Чэнь.
- d. Дакша.

14. Кто положительно отзывается о планировке столовой?

- a. Александра.

- b. Брижит.
- c. Чэнь.
- d. Дакша.

15. Кто утверждает, что ходит в столовую постоянно?

- a. Александра.
- b. Брижит.
- c. Чэнь.
- d. Дакша.

16. Кто объясняет, как учтены интересы меньшинств?

- a. Александра.
- b. Брижит.
- c. Чэнь.
- d. Дакша.

17. Кто явно не любит ждать обслуживания?

- a. Александра.
- b. Брижит.
- c. Чэнь.
- d. Дакша.

18. Кто пишет о том, как проводить меньше времени в очереди?

- a. Александра.
- b. Брижит.
- c. Чэнь.
- d. Дакша.

19. Кому нравится поддерживать контакты с людьми в новой столовой?

- a. Александра.
- b. Брижит.
- c. Чэнь.
- d. Дакша.

20. Кто утверждает, что предпочитает конкретную часть столовой?

- a. Александра.
- b. Брижит.
- c. Чэнь.
- d. Дакша.

21. Кто критикует некоторых других посетителей столовой?

- a. Александра.
- b. Брижит.

c. Чэнь.

d. Дакша.

22. Кто критикует акустику в столовой сильнее других?

a. Александра.

b. Брижит.

c. Чэнь.

d. Дакша.

23. Кто дает самый положительный отзыв о месте расположения столовой?

a. Александра.

b. Брижит.

c. Чэнь.

d. Дакша.

24. Кто ходит в новую столовую реже других?

a. Александра.

b. Брижит.

c. Чэнь.

d. Дакша.

Ответы

1. Ответ: в электронном письме С. В этом электронном письме говорится: «Проводы г-на Като на пенсию состоятся в пятницу, 28 ноября, в «Гранд парк отеле». Мероприятие будет представлять собой фуршет с прохладительными напитками в сопровождении живой музыки в исполнении великолепного камерного оркестра КМО. Кроме того, будет проведена лотерея, средства от которой будут переданы ЮНИСЕФ — любимому благотворительному учреждению г-на Като. Стоимость лотерейных билетов составляет 5 долларов, а среди призов будет замечательная возможность провести в «Гранд парк отеле» три дня на условиях полупансиона для двух человек.»

2. Ответ: в электронном письме В. В этом электронном письме говорится: «Я хотела бы поблагодарить всех тех, кто направил мне свои предложения...».

3. Ответ: в электронном письме D. В этом электронном письме говорится: «С радостью сообщаю Вам о том, что от продажи лотерейных билетов нам удалось выручить целых 1215 долларов для ЮНИСЕФ!»

4. Ответ: в электронном письме А. В этом электронном письме говорится: «... сыграл важную роль в обеспечении бесперебойной и исключительно успешной работы Департамента УСП с тех самых пор, когда его создание еще только с трудом начиналось восемь лет назад».

5. Ответ: в электронном письме А. В этом электронном письме говорится: «Буду признательна, если Вы направите мне любые предложения по поводу того, каким, по вашему мнению, должно быть это мероприятие, до 20 октября включительно».

6. Ответ: в электронном письме В. В этом электронном письме говорится: «Буду признательна, если Вы ознакомитесь с ними и сообщите мне, какое или какие из них, по Вашему мнению, лучше всего».
7. Ответ: в электронном письме С. В этом электронном письме говорится: «... было принято решение направить приглашения только нынешним и бывшим сотрудникам КМО».
8. Ответ: в электронном письме А. В этом электронном письме говорится: «Как Вы знаете, 30 ноября этого года наш уважаемый коллега Хияси Като выходит на пенсию».
9. Ответ: в электронном письме В. В этом электронном письме говорится: «... поэтому по чисто логистическим причинам организовать по этому случаю такие мероприятия, как обед в ресторане неподалеку, вряд ли получится, поскольку в округе не так много ресторанов, способных принять подобное число посетителей, если такие рестораны в ней вообще есть».
10. Ответ: в электронном письме D. В этом электронном письме говорится: «Я хотела бы выразить особую признательность камерному оркестру КМО за замечательную музыку и Мустафе Бенджи за организацию лотереи и обеспечение того, что все мероприятие прошло без сучка и задоринки».
11. Ответ: в электронном письме С. В этом электронном письме говорится: «Мы приступили к сбору средств на прощальный подарок г-ну Като в кабинете 118А, который работает с 8 ч 30 мин. Пожалуйста, приносите деньги без сдачи».
12. Ответ: в электронном письме D. В этом электронном письме говорится: «Г-ну Като очень понравился наш подарок — наручные часы, и он попросил меня передать слова признательности тем из вас, кто принял участие в сборе средств на их приобретение, но не смог прийти на проводы».
13. Ответ: **Брижит**. Брижит утверждает: «Кроме того, мне очень нравится, что, если вы попросите, блюдо приготовят именно так, как вы хотите».
14. Ответ: **Чэнь**. Чэнь утверждает: «Я должен сказать, что столовая произвела на меня большое впечатление как в плане общего комфорта, так и тем, что столы не стоят вплотную друг к другу».
15. Ответ: **Александра**. Александра утверждает: «Я хожу в «Зе глоуб» постоянно с момента ее открытия...».
16. Ответ: **Дакша**. Дакша утверждает: «Как и большинство людей, я с удовольствием ем мясо, но мне очень нравится, что в меню всегда есть блюда без лактозы и глютена, а также ряд неплохих на вид вегетарианских блюд».
17. Ответ: **Чэнь**. Чэнь утверждает: «По-моему, правильно сделали, поставив отдельную стойку для кофе, потому что после обеда никто не захотел бы еще раз стоять в очереди только за чашкой кофе».
18. Ответ: **Брижит**. Брижит утверждает: «Если вы не любите очереди, то вам надо идти туда завтракать, потому что в это время народа гораздо меньше, хотя выбор блюд несколько ограничен».
19. Ответ: **Брижит**. Брижит утверждает: «Кроме того, столовая — неплохое место для знакомства с новыми людьми и встречи с теми, кого вы давно не видели, что для меня важно, потому что я работала в очень большом числе различных подразделений организации».
20. Ответ: **Александра**. Александра утверждает: «Мы с коллегами всегда стараемся занять столик у окна, выходящего в сад, поскольку там больше солнца и приятнее сидеть, чем у столика с окном, выходящим на парковку».

21. Ответ: **Брижит**. Брижит утверждает: «Единственное, что мне очень не нравится, — это то, что посетители не всегда убирают за собой подносы, проявляя, на мой взгляд, неуважение к окружающим».
22. Ответ: **Чэнь**. Чэнь утверждает: «Неизвестно почему, потолок в столовой не очень высокий; может быть, потому, что там расположена система кондиционирования воздуха. Не знаю, о чем при этом думали, потому что в результате, когда народу много, даже сам себя не слышишь!»
23. Ответ: **Дакша**. Дакша утверждает: «Для «Зе глоуб» выбрано замечательное место — прямо в центре нашего комплекса зданий, и благодаря этому практически каждому сотруднику до него удобно дойти».
24. Ответ: **Чэнь**. Чэнь утверждает: «... ходить в «Зе глоуб» мне пока было в общем-то незачем».