Programmes de formations et d'accompagnement des carrières du Secrétariat des Nations Unies au niveau mondial

MARS 2018

Naviguer au gré du changement

"*Rien n´est permanent, sauf le changement*" (Héraclite d´Éphèse). Pour les individus comme pour les organisations, il n'y a rien de tel que le changement pour grandir, progresser et innover. Pour autant, il n'est pas toujours aisé de naviguer au gré du changement. L'une des clés pour y parvenir, c'est d'adopter un état d'esprit positif et de percevoir l'opportunité que recèle chaque changement.

Afin de vous aider en ce sens, nous avons réuni quelques ressources à votre intention :

- Le personnel de l'ONU a accès gratuitement, par Skype, à des séances de conseil sur les carrières et d'accompagnement professionnel. Pour en savoir plus, cliquez ici. Vous trouverez des informations sur les perspectives d'évolution de carrière ici.
- Comment les grands leaders inspirent-ils l'action ? De l'avis de Simon Sinek, théoricien de la gestion, les bons leaders nous permettent de nous sentir en sécurité. Voir la vidéo ici.
- Consultez les études de cas réalisées par l'École des cadres du système des Nations Unies sur les réussites enregistrées dans les changements opérés dans le système des Nations Unies (par exemple à l'UNOPS et à l'Organisation panaméricaine de la santé).
- À l'approche de la Journée internationale du bonheur (20 mars), regardez l'épisode de la série hebdomadaire intitulé « Bonheur et bien-être au travail » sur Lynda.com.

La vidéo du mois sur Lynda.com : Accueillir le changement

Dans cette formation de courte durée, Todd Dewett, auteur et mentor en entreprises, explique comment s'approprier la force du changement et comment en faire profiter son entourage en évitant de réagir de façon hâtive, en restant positif et en élaborant un programme sur 30 jours pour accueillir les changements.

REGARDER LA VIDÉO

Avez-vous l'étoffe d'un chef ?
Nous vous recommandons de regarder cette vidéo : Gérer le changement.

OFFRE MONDIALE DE FORMATIONS ET D'ACCOMPAGNEMENT DES CARRIÈRES EN MARS

PROGRAMMES DE FORMATION LINGUISTIQUE ET D'ENSEIGNEMENT DES TECHNIQUES DE COMMUNICATION :

Vocabulario y Gramática A1 : Gustos y tiempo libre (LMS-1860)
Rythme personnalisé avec formateur. Durée : 4 heures sur 4 semaines, inscription ouverte du 26 février au 30 mars. Tutorat individuel hebdomadaire (max. 15 min, par Skype, téléphone ou en personne) sur demande et sur rendez-vous.

Vocabulario y Gramática A1 : Rutina en presente (LMS-1859)
Rythme personnalisé avec formateur. Durée : 4 heures sur 4 semaines, inscription ouverte du 26 février au 30 mars. Tutorat individuel hebdomadaire (max. 15 min, par Skype, téléphone ou en personne) sur demande et sur rendez-vous.

Vocabulario y Gramática A1 : Ser y estar (LMS-1964)
Rythme personnalisé avec formateur
Durée : 4 heures sur 4 semaines, inscription ouverte du 26 février au 30 mars. Tutorat individuel hebdomadaire (max. 15 min, par Skype, téléphone ou en personne) sur demande et sur rendez-vous.

Vocabulario y Gramática A2 : Pasados en historia y biografías (LMS-2123)
Rythme personnalisé avec formateur
Durée : 4 heures sur 4 semaines, inscription ouverte du 26 février au 30 mars. Tutorat individuel hebdomadaire (max. 15 min, par Skype, téléphone ou en personne) sur demande et sur rendez-vous.

Vocabulario y Gramática B1 : Aconsejar en presente de subjuntivo (LMS-2124)
Rythme personnalisé avec formateur
Durée : 4 heures sur 4 semaines, inscription ouverte du 26 février au 30 mars. Tutorat individuel hebdomadaire (max. 15 min, par Skype, téléphone ou en personne) sur demande et sur rendez-vous.

Redacción Eficaz : Claridad y precision (LMS-2963)
WebEx
Durée : 18 heures, inscription ouverte du 26 février au 30 mars
Séances les 2, 9, 16, 23 et 30 mars, 8 heures (New York) // 14 heures (Genève) // 20 heures (Bangkok).

PROGRAMMES DE PERFECTIONNEMENT DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES :

Staff selection training for hiring managers (LMS-2411)
WebEx
Durée : 3 modules d'une heure et demie sur plusieurs journées consécutives du 20 au 22 mars, 15 heures (Nairobi) // 19 heures (Bangkok) // 7 heures (New York).

Les dates des ateliers de mai sont déjà disponibles pour inscription : du 29 au 31 mai, 15 heures (Nairobi) // 19 heures (Bangkok) // 7 heures (New York).

Client Services (LMS-1618)
WebEx
Durée : 3 heures du 12 au 13 mars, 9 heures (New York) // 15 heures (Genève) // 21 heures (Bangkok).

FORMATIONS À UN RYTHME PERSONNALISÉ :

Unconscious Bias for CBI panel members (LMS-2679-10)
Rythme personnalisé
Durée : 1 h 30

Competency-based interviewing for applicants (LMS-1118)
Rythme personnalisé
Durée : 30min

Creating your job application/profile (LMS-1249)
Rythme personnalisé
Durée : 30min

OUVERTURE DES INSCRIPTIONS POUR LES PROCHAINS COURS :

Panel report writing for hiring managers (LMS-2324)
WebEx
Durée : 2 sessions d'une heure et demie chacune les 18 et 19 avril, 15 heures (Nairobi) // 19 heures (Bangkok) // 7 heures (New York) les 20 et 21 juin 11 heures (Nairobi) // 15 heures (Bangkok) // 4 heures (New York).

Les heures indiquées ci-dessus correspondent à la date de début de chaque programme. Cependant, veuillez noter que **l'heure d'été** sera observée dans certaines régions à partir de dates différentes en mars. Merci de faire bien attention à cela avant de vous inscrire à des activités d'apprentissage qui durent plusieurs jours ou semaines.

Regardez l'offre pour chaque langue en cliquant ci-dessous. Choisissez le type de cours et la langue que vous voulez apprendre.

FORMATIONS EN LANGUES EN LIGNE

Coup de projecteur sur l'excellence du service aux clients

En décembre, vous avez été invités à faire part de vos expériences de l'excellence des services fournis par des collègues à l'ONU (voir ici).

Ce mois-ci, **Isabel Berclaz** est mise à l'honneur pour l'appui qu'elle apporte aux branches de la CNUCED en Genève. Désignée par Arantxa Sánchez Belastegui :

« Elle [.] cherche toujours des moyens d'aider et d'apporter des réponses, armée d'un grand sourire. Isabel connaît son métier dans les moindres détails, et si elle n'a pas la réponse d'emblée, elle cherchera la solution pour vous. Lorsqu'Umoja a été introduit et a causé beaucoup de mécontentement, elle s'est attelée à la tâche avec le sourire et a maîtrisé l'outil.

[…] Lorsque l'on vient la consulter, on ne ressort pas avec plus de questions […], mais avec des solutions. […] Ce n'est pas parce qu'on a eu de la chance ce jour-là, on voit bien que c'est dans sa nature. Elle est toujours tournée vers le client, vers nous tous. Cela fait des dizaines d'années qu'elle est dévouée à l'Organisation. C'est vraiment un plaisir de travailler avec elle et nous serons tous au regret de la voir partir à la retraite ».

Avez-vous d'autres exemples de l'excellence du service fourni aux clients ? Envoyez vos témoignages à learning@un.org. D'autres témoignages seront publiés dans les prochains numéros des bulletins d'informations et nous attendons le vôtre avec impatience.

Vous avez manqué les derniers bulletins d'information?

Vous pouvez à présent consulter tous les sujets traités dans les bulletins d'information sur le portail des RH.

Cliquez ici pour accéder

Les inscriptions pour les licences d'apprentissage en ligne sont ouvertes !

Comme nous l'avons annoncé le mois dernier, le Bureau de la gestion des ressources humaines sera chargé de coordonner la répartition des licences d'apprentissage en ligne en mars. Les cadres responsables de la formation et les coordonnateurs chargés de la formation dans chaque département seront priés de désigner les fonctionnaires remplissant les conditions, jusqu'à la date limite du 15 mars. Si vous souhaitez obtenir une licence d'apprentissage pour le chinois, l'arabe, l'espagnol, l'anglais ou le français, veuillez contacter votre coordonnateur chargé de l'apprentissage ou le cadre responsable de la formation, de sorte qu'ils puissent vous ajouter à leur liste de candidats.

Célébration de la Journée de la langue française à l'ONU avec de nouveaux cours en ligne

À l'ONU, la Journée de la langue française est célébrée le 20 mars 2018. À cette occasion, le Programme d'enseignement du français a l'honneur d'annoncer le lancement de 3 nouveaux cours en ligne :

– "Premier contacts" : Une introduction à la langue française, intégralement en ligne et en auto-apprentissage à l'appui de vos premiers pas.
– Pour les niveaux avancés, « Écrire pour iSeek » : une formation en ligne encadrée, issue d'un partenariat entre le Département de l'information et le Programme Langues et communication, vous enseignera les bases en vue de la rédaction de votre première publication sur iSeek en français.
– À l'occasion de la Journée des Nations Unies pour les droits de la femme et la paix internationale : « Parlons de l'égalité des sexes », une formation en ligne encadrée visant à faire connaître les thèmes tels que l'autonomisation des femmes et des filles et l'égalité des sexes.

Il vous sera possible de vous inscrire sur Inspira dès la fin du mois de mars. Restez connectés !

Illustration par Sergio Baradat

VEUILLEZ CONSULTER LES GUIDES D'AIDE AL'INSCRIPTION AUX FORMATIONS SUR INSPIRA

CLIQUEZ ICI