



أسئلة نموذجية لاختبار الاستدلال اللفظي

إميلي دورانت تعمل في مجال دعم الخدمات العامة في المنظمة الدولية الكبرى. المطلوب قراءة أربع رسائل إلكترونية (ألف إلى دال) كتبها إميلي لموظفات وموظفي المنظمة بشأن الرميل، هياشي كاتو، الذي سيتقاعد قريباً.

يرجى اختيار أفضل إجابة (ألف إلى دال) على الأسئلة ١ إلى ١٢.

الرسالة الإلكترونية ألف

كما نعلم جميعاً، سيتقاعد زميلنا العزيز هياشي كاتو في ٣٠ تشرين الثاني/نوفمبر من هذا العام. ولقد عمل السيد كاتو في المنظمة لأكثر من ١٧ عاماً، وكان دوره أساسياً على وجه الخصوص في ضمان حسن سير إدارة دعم الخدمات العامة ونجاحها الباهر منذ تأسيسها الذي لم يخل من مصاعب قبل ثماني سنوات.

ولأن السيد كاتو خدم لمدة طويلة وأسهم إسهاماً متميزاً في مختلف فروع المنظمة، كان من الطبيعي أن يتقرر تنظيم حفل وداع خاص له في أواخر تشرين الثاني/نوفمبر احتفالاً بهذه المناسبة. ولهذا الغرض، حَبَدًا لو تردني من الجميع اقتراحات بشأن الشكل الأنسب للحفل في موعد أقصاه ٢٠ تشرين الأول/أكتوبر، فذلك سيتيح لنا متسعاً من الوقت لتنظيم كل شيء في الوقت المتاح.

الرسالة الإلكترونية باء

أكتب هذه الرسالة عطفاً على رسالتي الإلكترونية المؤرخة ١٣ تشرين الأول/أكتوبر. في البداية، أود أن أشكر الجميع لإرسال اقتراحات بشأن الترتيبات لتقاعد هياشي كاتو. ولكثرة ما تلقيت أفكاراً سديدة، قررت إدراجها في جدول أرفقه بهذه الرسالة.

وأرحو من الجميع إلقاء نظرة عليها وإعلامي أي فكرة أو أفكار هي الأنسب. وأود أن يضع الجميع في الاعتبار أنه يمكننا، من الردود التي وصلت حتى الآن، أن نتوقع بأن عدد الحضور سيكون حوالي مائة شخص، وهذا يعني أن تنظيم مناسبة مثل وجبة غداء في مطعم محلي قد يكون صعباً، لأسباب لوجستية بحت، فثمة عدد قليل، إن وُجد، من المطاعم المحلية لديه القدرة اللازمة على استيعاب مثل هذا العدد.

الرسالة الإلكترونية جيم

إلحاقاً برسالتي الإلكترونية المؤرخة ٢٠ تشرين الأول/أكتوبر، يسرني أن أعلن أن حفل تقاعد السيد كاتو سيُقام في فندق غراند بارك، يوم الجمعة ٢٨ تشرين الثاني/نوفمبر. وستُقدّم في الحفل المقبلات والمشروبات، بالإضافة إلى موسيقى تعزفها فرقة الأوركسترا التابعة للمنظمة. وسيُنظّم أيضاً يانصيب لجمع تبرعات لليونسكو، وهي المنظمة المتلقية للتبرعات المفضلة لدى السيد كاتو. وسعر التذكرة

٥ دولارات، وسيكون من بين الجوائز إقامة رائعة لشخصين تشمل وجبتي الفطور والعشاء مدتها ثلاثة أيام في فندق غراند بارك.

أرجو مع بالغ الامتنان تأكيد المشاركة في هذا الحفل في أقرب وقت ممكن. ويرجى الإحاطة علماً بأنه قد تقرر إرسال الدعوات إلى موظفات وموظفي المنظمة حالياً وسابقاً فقط لأن من المتوقع حضور عدد كبير من الأشخاص. وقد بدأنا بجمع المساهمات لشراء هدية الوداع للسيد كاتو في الغرفة 118A، وهي مفتوحة من الساعة ٨:٣٠. ويرجى إحضار المبلغ المراد تقديمه بالضبط.

الرسالة الإلكترونية دال

أتوجه بهذه الرسالة لأشكر الجميع على حضور حفل وداع السيد كاتو يوم الجمعة الماضي. وكما كان متوقعاً، حضر الحفل عدد كبير من الأشخاص. وأود أن أخص بالشكر أوركسترا المنظمة لعزفها الموسيقي الجميل، ومصطفى بنجي لتنظيمه اليانصيب وحرصه على سير كل الأمور بسلاسة. وباستثناء المطر الخفيف الذي هطل لفترة وجيزة قرابة الساعة الثامنة، كانت الأمسية كلها ناجحة للغاية. ويسرني القول إننا تمكنا في الواقع، بفضل بيع تذاكر اليانصيب، من جمع ٢١٥ دولاراً من أجل اليونيسيف! وكعهدنا بسخاء السيد كاتو، لم تكن مفاجأة أن يتبرع بمضاعفة ذلك المبلغ.

ونظراً لتعذر حضور بعض الزميلات والزملاء، أرفق برسالي صوراً من الحفل. وقد سُرّ السيد كاتو أيّما سرور بالساعة التي أهديناها إياها، وطلب إليّ أن أشكر باسمه كل زميلة أسهمت وكل زميل أسهم بسخاء دون التمكن من الحضور.

١ - أي رسالة إلكترونية تذكر تفاصيل محددة عن الترتيبات التي اتخذت؟

- (أ) الرسالة الإلكترونية ألف
- (ب) الرسالة الإلكترونية باء
- (ج) الرسالة الإلكترونية جيم
- (د) الرسالة الإلكترونية دال

٢ - أي رسالة إلكترونية تفيد باستلام المقترحات من الأشخاص؟

- (أ) الرسالة الإلكترونية ألف
- (ب) الرسالة الإلكترونية باء
- (ج) الرسالة الإلكترونية جيم
- (د) الرسالة الإلكترونية دال

٣ - أي رسالة إلكترونية تبلغ الزميلات والزملاء بتحقيق إنجاز مفاجئ؟

- (أ) الرسالة الإلكترونية ألف
- (ب) الرسالة الإلكترونية باء

(ج) الرسالة الإلكترونية جيم

(د) الرسالة الإلكترونية دال

٤ - أي رسالة إلكترونية تسلط الضوء على إنجاز مهني مهم؟

(أ) الرسالة الإلكترونية ألف

(ب) الرسالة الإلكترونية باء

(ج) الرسالة الإلكترونية جيم

(د) الرسالة الإلكترونية دال

٥ - أي رسالة إلكترونية تضع مهلة زمنية محددة للزميلات والزملاء للقيام بأمر ما؟

(أ) الرسالة الإلكترونية ألف

(ب) الرسالة الإلكترونية باء

(ج) الرسالة الإلكترونية جيم

(د) الرسالة الإلكترونية دال

٦ - أي رسالة إلكترونية تدعو فيها الزميلات والزملاء إلى مشاطرة الآراء معها؟

(أ) الرسالة الإلكترونية ألف

(ب) الرسالة الإلكترونية باء

(ج) الرسالة الإلكترونية جيم

(د) الرسالة الإلكترونية دال

٧ - أي رسالة إلكترونية تبلغ الزميلات والزملاء بأن تقييداً ضرورياً قد وُضع؟

(أ) الرسالة الإلكترونية ألف

(ب) الرسالة الإلكترونية باء

(ج) الرسالة الإلكترونية جيم

(د) الرسالة الإلكترونية دال

٨ - أي رسالة إلكترونية تذكّر الزميلات والزملاء بأن السيد كاتو سيغادر المنظمة؟

(أ) الرسالة الإلكترونية ألف

(ب) الرسالة الإلكترونية باء

(ج) الرسالة الإلكترونية جيم

(د) الرسالة الإلكترونية دال

٩ - أي رسالة إلكترونية تحذر زملاء من أن بعض الأفكار قد لا تكون عملية؟

- (أ) الرسالة الإلكترونية ألف
- (ب) الرسالة الإلكترونية باء
- (ج) الرسالة الإلكترونية جيم
- (د) الرسالة الإلكترونية دال

١٠ - أي رسالة إلكترونية تعرب عن التقدير لإسهامات بعض الزملاء تحديداً؟

- (أ) الرسالة الإلكترونية ألف
- (ب) الرسالة الإلكترونية باء
- (ج) الرسالة الإلكترونية جيم
- (د) الرسالة الإلكترونية دال

١١ - أي رسالة إلكترونية توضح كيفية تقديم مساهمة مالية؟

- (أ) الرسالة الإلكترونية ألف
- (ب) الرسالة الإلكترونية باء
- (ج) الرسالة الإلكترونية جيم
- (د) الرسالة الإلكترونية دال

١٢ - أي رسالة إلكترونية تبلغ الزميلات والزملاء بامتنان شخص آخر؟

- (أ) الرسالة الإلكترونية ألف
- (ب) الرسالة الإلكترونية باء
- (ج) الرسالة الإلكترونية جيم
- (د) الرسالة الإلكترونية دال

مجلة موظفي المنظمة الدولية الكبرى، Staff Matters، طلبت إلى الموظفين المحليات والموظفين المحليين إبداء الآراء بشأن The Globe، وهي الكافتيريا الجديدة التي افتتحت مؤخراً في أحد المكاتب الإقليمية. يرجى قراءة آراء الموظفين المحليات والموظفين المحليين، واختيار أفضل إجابة، ألف أو باء أو جيم أو دال، على الأسئلة ١٣ إلى ٢٤.

ألف - ألكساندرا

أواظب على ارتياد كافتيريا The Globe منذ افتتاحها، وخاصة لتناول وجبة الغداء مع الزميلات والزملاء، لكنني أقصدها أيضاً بين الحين والآخر لشرب القهوة في الصباح، ولا بد لي من القول إنني ذهبت لأنها تجاوزت توقعاتي في الواقع. ولحسن الحظ، الوصول إليها من مكاتبنا أسهل بكثير من الوصول إلى الكافتيريا القديمة، ومساحتها أضخم بكثير بالمقارنة، فعلى الرغم من أنني أذهب هناك عادةً برفقة عدد كبير من الزميلات والزملاء، لا نجد صعوبة أبداً في الجلوس معاً. ونحاول دوماً العثور على طاولة تطلّ على الحديقة لأنها تكون مشمسة أكثر وألطف بكثير من الإطلالة على موقف السيارات. أما فيما يتعلق بالطعام، فالوجبات المطهية مستواها لا بأس به وتتنوع أصنافها كل يوم، لذلك لا يوجد ما يدعو للقلق بأننا سنسأم الطعام. وبالمقارنة مع المطاعم الأخرى الموجودة في الجوار، تقدّم الكافتيريا وجبات جيدة مقارنة بسعرها والخدمة جيدة جداً بالنسبة لكافتيريا من هذا النوع. ولا أنكر أنني سمعت العديد من الشكاوى بشأن الضجيج في فترة الغداء، لكن ذلك لا يضايقني فعلياً.

باء - بريجيت

لم أذهب إلى الكافتيريا القديمة إلا نادراً، لكنني ذهبت إلى كافتيريا The Globe منذ افتتاحها أكثر من مرة لتناول وجبة الغداء مع مختلف الزميلات والزملاء. وهي أفضل من المكان السابق على مستويات كثيرة، ولا سيما من ناحية الإضاءة واتساع المساحة. ويعجبني بشكل خاص أيضاً أن من الممكن أن نطلب أن يُطهى طعامنا بالطريقة التي نريدها بالضبط. والكافتيريا أيضاً مكان مناسب للتعرف على أشخاص، وكذلك للقاء أشخاص بعد انقطاع، وهذا أمر يروقي لأنني عملت في الكثير من الأماكن المختلفة من المنظمة. وإذا كنا لا طاقة لنا على الانتظار في الطابور، فأنصح بتناول وجبة الفطور هناك لأن المكان يكون أقل اكتظاظاً، لكن الخيارات من الطعام محدودة نوعاً ما. والأمر الوحيد الذي يضايقني هو ترك الصواني على الطاولة بعد الانتهاء من تناول الطعام أحياناً، فأنا أعتقد أن في ذلك قلة احترام للغير.

جيم - تشين

اعتدت على أن أجلب معي إلى العمل وجبة الغداء في علبة وقارورة شراب، لذا لم يكن لدي سبب يدعوني إلى ارتياد كافتيريا The Globe حتى الآن. لكن الإدارة التي أعمل فيها عقدت مؤخراً اجتماعاً غير رسمي كبيراً هناك لأننا لم نجد قاعة اجتماعات تتسع لنا جميعاً، ولا بد أن أعتزف بأنني أعجبت كثيراً بالكافتيريا، إن كان على مستوى الراحة عموماً أو لأن الطاولات ليست متلاصقة. وقد قصدتها مرة في فترة الغداء، لكني رأيت الطوابير فعدت أدراجي. وأعتقد أن إضافة مقهى منفصل كانت فكرة جيدة، فلا رغبة لأحد في العودة للانتظار في الطابور بعد الانتهاء من الأكل مجرد إحضار فنجان قهوة. ولسبب غير معروف، سقف المكان ليس مرتفعاً كفاية، ربما لاستيعاب مكيفات الهواء. وأياً كان السبب وراء ذلك، فالنتيجة هي أنه عندما يكون المكان مكتظاً، أكاد لا أسمع نفسي وأنا أفكر!

دال - داكشا

كان اختيار موقع كافيتريا The Globe - أي في وسط المجمع - موفقاً للغاية لأنه يسهل على الجميع تقريباً الذهاب إليها. وعموماً، إنها أفضل بشكل ملحوظ من الكافيتريا السابقة التي كانت ضيقة بعض الشيء ومعتمدة ومحبطة بالأحرى. والمفارقة هي أن شعبية كافيتريا The Globe هي ما قد يضرُّ بها، فأحياناً نكاد لا نتمكن من الحركة بسبب طول الطابور، مثل الأماكن السياحية الشديدة الازدحام بين الناس، ففي نهاية المطاف تفسد كثرة السياحة الشيء الذي جذب الناس في الأساس. والسبب الرئيسي للإقبال على الكافيتريا هو بلا شك أنها تقدم طعاماً جيداً وطازجاً. فأنا مثل معظم الناس، آكلة لحوم، لكن يروقني تحديداً أنه تتوفر فيها دائماً خيارات لأطعمة خالية من اللاكتوز والغلوتين وأن في إمكاننا الاختيار من بين عدد من الوجبات النباتية التي تبدو مشهية. فهي ليست كلها عدساً وأرزاً!

١٣ - من أثنت على المرونة في تقديم الخدمة في الكافيتريا؟

(أ) ألكساندرا

(ب) بريجيت

(ج) تشين

(د) داكشا

١٤ - من علقت بصورة إيجابية على تصميم الكافيتريا؟

(أ) ألكساندرا

(ب) بريجيت

(ج) تشين

(د) داكشا

١٥ - من قالت إنها تتراد الكافيتريا بانتظام؟

(أ) ألكساندرا

(ب) بريجيت

(ج) تشين

(د) داكشا

١٦ - مَن أوضحت الطريقة التي تلبّي بها الطلبات غير الشائعة؟

(أ) ألكساندرا

(ب) بريجيت

(ج) تشين

(د) داكشا

١٧ - مَن يبدو واضحاً أنها لا تطيق الانتظار للحصول على الخدمة؟

(أ) ألكساندرا

(ب) بريجيت

(ج) تشين

(د) داكشا

١٨ - مَن ذكرت طريقة لتجنب الانتظار طويلاً في الطابور؟

(أ) ألكساندرا

(ب) بريجيت

(ج) تشين

(د) داكشا

١٩ - مَن تستمتع بلقاء الناس في الكافتيريا الجديدة؟

(أ) ألكساندرا

(ب) بريجيت

(ج) تشين

(د) داكشا

٢٠ - مَن تحدد بوضوح أنها تفضل زاوية معينة من الكافتيريا؟

(أ) ألكساندرا

(ب) بريجيت

(ج) تشين

(د) داكشا

٢١ - مَنْ تنتقد بعض الأشخاص من رواد الكافيتريا؟

(أ) ألكساندرا

(ب) بريجيت

(ج) تشين

(د) داكشا

٢٢ - مَنْ هي الأشد انتقاداً لحالة الصوت في الكافيتريا؟

(أ) ألكساندرا

(ب) بريجيت

(ج) تشين

(د) داكشا

٢٣ - مَنْ أبدت الرأي الأكثر إيجابية بشأن موقع الكافيتريا؟

(أ) ألكساندرا

(ب) بريجيت

(ج) تشين

(د) داكشا

٢٤ - مَنْ هي الأقل ارتيادا للكافيتريا؟

(أ) ألكساندرا

(ب) بريجيت

(ج) تشين

(د) داكشا

الإجابات:

١ - الإجابة هي الرسالة الإلكترونية جيم حيث جاء فيها ما يلي: "حفل تقاعد السيد كاتو سيُقام في فندق غراند بارك، يوم الجمعة ٢٨ تشرين الثاني/نوفمبر. وستُقدّم في الحفل المقبلات والمشروبات، بالإضافة إلى موسيقى تعزفها فرقة الأوركسترا الرائعة التابعة للمنظمة. وسيُنظّم أيضاً يانصيب لجمع تبرعات لليونسكو، وهي الجهة المتلقية للتبرعات المفضلة لدى السيد كاتو. وسعر التذكرة ٥ دولارات، وسيكون من بين الجوائز إقامة رائعة لشخصين تشمل وجبة الفطور والعشاء مدتها ثلاثة أيام في فندق غراند بارك.".

- ٢ - الإجابة هي الرسالة الإلكترونية بآء حيث آاء فيها ما يلي: ”أوء أن أشكر الؤممع لإرسال اقتراحات...“.
- ٣ - الإجابة هي الرسالة الإلكترونية دال حيث آاء فيها ما يلي: ”ويسرني القول إننا تمكنا في الواقع، بفضل بيع تذاكر اليا نصيب، من جمع ٢١٥ ١ دولاراً من أجل اليونيسيف!“.
- ٤ - الإجابة هي الرسالة الإلكترونية ألف حيث آاء فيها ما يلي: ”...وكان دوره أساسياً على وجه الخصوص في ضمان حسن سير إدارة دعم الخدمات العامة ونجاحها الباهر منذ تأسيسها الذي لم يخل من مصاعب قبل ثماني سنوات.“.
- ٥ - الإجابة هي الرسالة الإلكترونية ألف حيث آاء فيها ما يلي: ”ولهذا الغرض، حبذا لو تردني من الؤممع اقتراحات بشأن الشكل الأنسب للآفل في موعد أقصاه ٢٠ تشرين الأول/ أكتوبر.“.
- ٦ - الإجابة هي الرسالة الإلكترونية بآء حيث آاء فيها ما يلي: ”وأرجو من الؤممع إلقاء نظرة عليها وإعلامي أي فكرة أو أفكار هي الأنسب.“.
- ٧ - الإجابة هي الرسالة الإلكترونية جيم حيث آاء فيها ما يلي: ”...إرسال الدعوات إلى موظفات وموظفي المنظمة حالياً وسابقاً فقط.“.
- ٨ - الإجابة هي الرسالة الإلكترونية ألف حيث آاء فيها ما يلي: ”كما نعلم جميعاً، سيتقاعد زميلنا العزيز هياشي كاتو في ٣٠ تشرين الثاني/نوفمبر من هذا العام.“.
- ٩ - الإجابة هي الرسالة الإلكترونية بآء حيث آاء فيها ما يلي: ”وهذا يعني أن تنظيم مناسبة مثل وجبة آءاء في مطعم محلي قد يكون صعباً، لأسباب لوجستية بآء، فعدد قليل، إن وُجد، من المطاعم المحلية لديه القدرة اللازمة على استيعاب مثل هذا العدد.“.
- ١٠ - الإجابة هي الرسالة الإلكترونية دال حيث آاء فيها ما يلي: ”وأوء أن أآص بالشكر أوركسترا المنظمة لعزفها الموسيقي الؤممع، ومصطفى بنحي لتنظيمه اليا نصيب وحرصه على سير الأمور بسلاسة.“.
- ١١ - الإجابة هي الرسالة الإلكترونية جيم حيث آاء فيها ما يلي: ”وقد بدأنا بجمع المساهمات لشراء هدية الوداع للسيد كاتو في الغرفة 118A، وهي مفتوحة من الساعة ٨:٣٠. ويرجى إآضار المبلغ المراد تقديمه بالضبط.“.
- ١٢ - الإجابة هي الرسالة الإلكترونية دال حيث آاء فيها ما يلي: ”وقد سُرّ السيد كاتو أيما سرور بالساعة التي أهديناها إياها، وطلب إلي أن أشكر باسمه كل زميلة أسهمت وكل زميل أسهم بسآءاء دون التمكن من الآضور.“.
- ١٣ - الإجابة هي بريآيت حيث تقول: ”ويعجبني بشكل آاص أيضاً أن من الممكن أن نطلب أن يُطهى طعامنا بالطريقة التي نريدها بالضبط.“.
- ١٤ - الإجابة هي آشين حيث تقول: ”ولا بد أن أآترف بأنني أعجبت كثيراً بالكافيتريا، إن كان على مستوى الراحة عموماً أو لأن الطاولات ليست متلاصقة.“.

- ١٥ - الإجابة هي ألكساندرا حيث تقول: "أواظب على ارتياد كافيتيريا The Globe منذ افتتاحها...".
- ١٦ - الإجابة هي داكشا حيث تقول: "يروقني تحديداً أنه تتوفر فيها دائماً خيارات لأطعمة خالية من اللاكتوز والغلوتين وأن في إمكاننا الاختيار من بين عدد من الوجبات النباتية التي تبدو مشهية".
- ١٧ - الإجابة هي تشين حيث تقول: "وأعتقد أن إضافة مقهى منفصل كانت فكرة جيدة، فلا رغبة لأحد في العودة للانتظار في الطابور بعد الانتهاء من الأكل بمجرد إحضار فنجان قهوة".
- ١٨ - الإجابة هي بريجيت حيث تقول: "وإذا كنا لا طاقة لنا على الانتظار في الطابور، فأنصح بتناول وجبة الفطور هناك لأن المكان يكون أقل اكتظاظاً، لكن الخيارات من الطعام محدودة نوعاً ما".
- ١٩ - الإجابة هي بريجيت حيث تقول: "وهو أيضاً مكان مناسب للتعرف على أشخاص، وكذلك للقاء أشخاص بعد انقطاع، وهذا أمر يروقني لأنني عملت في الكثير من الأماكن المختلفة من المنظمة".
- ٢٠ - الإجابة هي ألكساندرا حيث تقول: "ونحاول دوماً العثور على طاولة تطلّ على الحديقة لأنها تكون مشمسة أكثر وألطف بكثير من الإطلالة على موقف السيارات".
- ٢١ - الإجابة هي بريجيت حيث تقول: "والأمر الوحيد الذي يضايقني هو ترك الصواني على الطاولة بعد الانتهاء من تناول الطعام أحياناً، فأنا أعتقد أن في ذلك قلة احترام للغير".
- ٢٢ - الإجابة هي تشين حيث تقول: "ولسبب غير معروف، سقف المكان ليس مرتفعاً كفاية، ربما لاستيعاب مكيفات الهواء. وأياً كان السبب وراء ذلك، فالنتيجة هي أنه عندما يكون المكان مكتظاً، أكاد لا أسمع نفسي وأنا أفكر!".
- ٢٣ - الإجابة هي داكشا حيث تقول: "اختيار موقع كافيتيريا The Globe - أي في وسط الجمع - كان اختياراً موفقاً للغاية لأنه يسهل على الجميع تقريباً الذهاب إليها".
- ٢٤ - الإجابة هي تشين حيث تقول: "لم يكن لدي سبب يدعوني إلى الذهاب إلى كافيتيريا The Globe حتى الآن".