



AVRIL 2018

Mesdames et Messieurs, votre attention !

La fin de la période d'évaluation 2017-2018 approche à grands pas et il est temps de réfléchir à tout ce que nous avons accompli durant l'année écoulée. Si un retour d'informations en continu est essentiel parce qu'il peut être immédiatement mis en pratique, nous devons, en cette période de l'année, être particulièrement attentifs à faire et à recevoir un tel retour.

Pour cela plusieurs ressources sont disponibles :

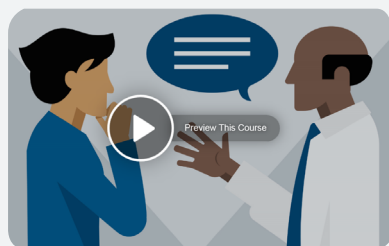
- Découvrez, sur la nouvelle [page de gestion de la performance](#) du Portail des Ressources humaines, différentes ressources d'apprentissage, des conseils pour chaque activité et une foire aux questions ;
- Inscrivez-vous pour une [séance d'accompagnement de carrière](#) via Skype ;
- Suivez le cours Managing Difficult Conversations (LMS-1913) (disponible uniquement en anglais) ;
- Découvrez le [pouvoir de l'empathie](#) dans la communication interpersonnelle.



La vidéo Lynda.com du mois : Savoir écouter

Dans cette courte vidéo de Marc Lecordier, découvrez les avantages d'une écoute active (Durée : 2m 12s)

REGARDER LA VIDÉO



OFFRE MONDIALE DE FORMATIONS ET D'ACCOMPAGNEMENT DES CARRIÈRES EN AVRIL

APTITUDES À LA COMMUNICATION ET PROGRAMMES D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Panel report writing for hiring managers (LMS-2324)
WebEx (Durée : 2 séances de 90 minutes chacune)
18 et 19 avril
7 h (New York) // 13 h (Genève) // 14 h (Nairobi) // 18 h (Bangkok)

Unconscious Bias for Panel Members (LMS-2679)
WebEx (Durée : 90 minutes)
5 avril
3 h 30 (New York) // 9 h 30 (Genève) // 10 h 30 (Nairobi) // 14 h 30 (Bangkok)
ou
9 h (New York) // 15 h (Genève) // 16 h (Nairobi) // 20 h (Bangkok)

Écrire pour iSeek (LMS-3054)
Formation en ligne en classe virtuelle, avec formateur
Durée : 8 heures sur une période de 5 semaines
Du 30 avril au 1er juin

PROGRAMMES DE PRÉPARATION AUX EXAMENS

Espagnol - Préparation du LPE : Compresión oral y vocabulario (LMS-1963)
Formation à votre rythme en présence d'un formateur
Durée : 8 heures
Du 23 avril au 1er juin

Préparer les épreuves de compréhension et de langue de l'EAL (LMS-1699)
Formation à votre rythme
Durée : 20 heures
Du 1er avril au 15 septembre

PROGRAMMES EN LIGNE DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

Français – Expressing likes and dislikes - Writing (A1) (LMS-2430)
Formation à votre rythme en présence d'un formateur
Durée : 9 heures sur une période de 6 semaines
Du 24 avril au 1er juin

Français – Expressing likes and dislikes – Speaking (LMS-2431)
Formation à votre rythme en présence d'un formateur
Durée : 9 heures sur une période de 6 semaines
Du 24 avril au 1er juin

Français – Introducing oneself – Writing (LMS-2682)
Formation à votre rythme en présence d'un formateur
Durée : 9 heures sur une période de 6 semaines
Du 24 avril au 1er juin

Français – Introducing oneself – Speaking (LMS-2683)
Formation à votre rythme en présence d'un formateur
Durée : 9 heures sur une période de 6 semaines
Du 24 avril au 1er juin

Novelas en Español: El beso de la mujer araña (LMS-2672)
Formation à votre rythme en présence d'un formateur
Durée : 24 heures
Du 23 avril au 13 juillet

OUVERTURE DES INSCRIPTIONS AUX COURS SUIVANTS

Parlons « Égalité des sexes » (LMS-3055)
Classe virtuelle en présence d'un formateur
Durée : 6 heures sur une période de 6 semaines
Du 14 mai au 22 juin

Regardez l'offre pour chaque langue en cliquant ci-dessous. Choisissez le type de cours et la langue que vous voulez apprendre.

[FORMATIONS EN LANGUE EN LIGNE](#)

Coup de projecteur sur l'excellence au service des clients



Ce mois-ci, nous mettons en lumière **Silvia Trisciuzzi**, membre du Bureau de liaison de l'Institut interrégional de recherche des Nations Unies sur la criminalité et la justice (UNICRI).

« Silvia, qui est agent des services généraux, travaille au Groupe des voyages. D'une grande disponibilité, elle s'emploie en permanence à répondre le plus efficacement et de la meilleure manière possible aux besoins de voyage du personnel et nous aide à anticiper les problèmes. Silvia ne perd jamais patience, même lorsqu'on lui pose plusieurs fois la même question, et nous prévient toujours des changements ou difficultés éventuelles.

Je travaille dans un bureau hors Siège et pourtant, Silvia a toujours été disponible, répondant rapidement à mes appels ou messages. Le dévouement dont elle fait preuve pour suivre chaque voyage du début à la fin illustre à merveille son souci du client.

Vous avez d'autres exemples d'excellence au service du client ? Envoyez-les à learning@un.org.

Nous publierons d'autres profils d'excellence dans les prochains numéros de notre lettre d'information. N'hésitez pas à nous envoyer votre témoignage.

Le Conseil universitaire pour le système des Nations Unies marque une pause

Le Conseil universitaire pour le système des Nations Unies n'assurera pas d'atelier en 2018, le temps de prendre possession de ses nouveaux locaux (pour la période 2018-2023) à l'Université de Coventry (au Royaume-Uni). En 2019, le Bureau de la gestion des ressources humaines continuera d'apporter son appui au programme du Conseil et présentera son calendrier d'activités dès qu'il en connaîtra le détail. Restez à l'écoute !

Appel à tous les étudiants en français !

Les inscriptions aux prochains cours sont ouvertes !

Vous pouvez désormais vous inscrire aux cours de français qui auront lieu prochainement. N'oubliez pas de réserver votre place sur Inspira ! Retrouvez ci-dessous quelques exemples de cours :

- First Contact (LMS-3058)
- Parlons de l'égalité des sexes (advanced) (LMS-3055)
- Webinaire - Stratégies pour l'épreuve d'expression écrite de l'EAL (advanced) (LMS-2495)
- Webinaire - Stratégies pour l'épreuve d'interaction orale de l'EAL (advanced) (LMS-2500)
- Préparer l'épreuve d'expression écrite de l'EAL (LMS-2493)
- Préparer l'épreuve d'interaction orale de l'EAL (LMS-2494)



VEUILLEZ CONSULTER LES GUIDES D'AIDE
AL'INSCRIPTION AUX FORMATIONS SUR [INSPIRA](#)
[CLIQUEZ ICI](#)

**Vous avez manqué
les derniers bulletins
d'information?**

[Cliquez ici](#) pour accéder sur le portail des RH.

