



# Novembre 2018

## Meilleures pratiques pour rendre vos documents et pages Web accessibles

Selon l'Organisation mondiale de la Santé, **15 %** de la population mondiale vit avec un handicap. Comment vous assurer que les personnes présentant des déficiences visuelles, auditives, physiques, des troubles de la parole ou des déficiences cognitives peuvent appréhender sans difficulté les contenus numériques que vous créez ?

En structurant les documents et les pages Web en rubriques claires et bien présentées, vous pouvez les rendre accessibles à tous. Les lecteurs d'écran peuvent ainsi les parcourir et y trouver plus facilement les informations. De plus, l'ajout de **texte alternatif** au contenu graphique permet aux utilisateurs ayant des déficiences visuelles d'accéder aux informations non textuelles, puisque les lecteurs d'écran et autres appareils peuvent les lire pour eux.

Outre les **Règles pour l'accessibilité des contenus Web** et les **normes relatives à la section 508** de la loi américaine intitulée Rehabilitation Act, auxquelles il convient de se conformer, les ressources suivantes vous aideront à créer des contenus numériques qui soient utilisables par tous :

- Les **principes d'accessibilité** pour les sites Web de l'Organisation des Nations Unies donnent des orientations aux différents départements et bureaux sur la manière d'optimiser le contenu, la navigation et la structure pour tous les usagers. Le site comprend également un **outil de validation** permettant de vérifier l'accessibilité du contenu et de la structure ;
- La **formation de l'UNICEF à l'accessibilité du Web**, disponible (en anglais) sur Agora (se connecter en tant qu'invité) ;
- La **liste de vérification pour la création de documents Word et PDF accessibles** établie par M. Prashant Verma, expert des questions d'accessibilité numérique et consultant pour les organisations internationales ;
- Le **Centre d'accessibilité**, au Siège de l'Organisation des Nations Unies, met des dispositifs d'assistance et des technologies à la disposition des personnes présentant des déficiences visuelles ou auditives ou une mobilité réduite ;
- Dans le cadre de sa **formation à l'accessibilité**, Microsoft propose des tutoriels vidéo expliquant comment créer des documents Word, des courriels, des tableaux Excel et des présentations PowerPoint accessibles. Différents **modèles de supports accessibles** sont également disponibles ;
- Les **7 principes de la conception universelle** formulés par l'Institute for Human Centered Design.



## La vidéo Lynda.com du mois : « Les fondements de l'UX : L'accessibilité »

Avec l'accessibilité, les personnes atteintes de handicap ne seront pas exclues de l'accès aux contenus web. Dans cette formation de Didier Mazier, découvrez comment améliorer significativement l'expérience de tous les utilisateurs, qui ont de multiples raisons d'achopper sur des dispositifs parfois mal adaptés. Il s'agit notamment de la structure complexe des pages, de la navigation enrichie ou des formulaires assistés. Étudiez comment repenser ces éléments pour les rendre accessibles à tous et fluidifier le parcours utilisateur. Intégrez les principaux handicaps visuels, auditifs, moteurs et même cognitifs. Ainsi, cette formation est destinée à tous les designers et gestionnaires de projets web.



### REGARDER LA PLAYLIST

Vous ferez le point sur les principes, les méthodes et les dispositifs pour assurer une accessibilité optimale des sites. Vous saurez alors comment accompagner la conception web avec un processus garant de l'accessibilité des contenus.

**POUR PLUS D'INFORMATION SUR COMMENT CRÉER UNE COMPTE SUR LYND.COM, VEUILLEZ VISITER LE PORTAIL RH**

## L'Université Lehigh offre des bourses aux fonctionnaires de l'ONU souhaitant passer une maîtrise en administration des affaires



L'Université Lehigh offre trois bourses d'études couvrant l'intégralité des frais de scolarité à des fonctionnaires de l'ONU qui souhaiteraient suivre le programme accéléré de maîtrise en administration des affaires (MBA) pendant l'année universitaire 2019/20 et obtenir leur diplôme en un an. Des bourses supplémentaires d'un montant de 10 000 dollars seront accordées à d'autres candidats de l'Organisation qui remplissent les conditions requises.

### Date limite de dépôt des candidatures

La période de dépôt des candidatures est actuellement ouverte. Les dates limites sont le 4 janvier 2019 et le 15 mars 2019. Les fonctionnaires intéressés peuvent déposer leur candidature directement sur le **site Web de l'université**. Les bourses seront accordées sur une base concurrentielle et permettront aux boursiers de compléter un MBA complet et rigoureux en une année intensive. Si sélectionné, le membre du personnel devra demander un congé spécial sans traitement pour la durée du programme.

De plus amples informations sont disponibles sur le **site Web de l'Université**, le **dépliant**, l'**annonce iSeek** ou en contactant Mary Theresa Taglang, Directrice du recrutement et admissions, par courriel ([mtt4@lehigh.edu](mailto:mtt4@lehigh.edu)) ou par téléphone (610 758-4386).

## Coup de projecteur sur l'excellence du service client



Ce mois-ci, l'équipe du Programme de formation linguistique à l'Office des Nations Unies à Genève (ONUG) est mise à l'honneur. Anna Sanvisens Farras, professeur de langues à New York et coordonnatrice pour l'harmonisation de la formation linguistique, témoigne :

« Depuis mars 2017, j'ai le plaisir de travailler au quotidien avec plusieurs collègues professeurs de langues dans le cadre de notre projet visant à harmoniser l'apprentissage des langues. L'équipe de Genève m'a accueillie très chaleureusement, et a non seulement mis généreusement son matériel et ses espaces de travail à ma disposition, mais elle m'a aussi consacré du temps et fait part de ses expériences et de sa passion pour les échanges. Je peux affirmer que l'équipe est organisée et très investie, que ses membres sont des partenaires dignes de confiance et qu'ils font preuve d'une grande capacité d'adaptation.

Qui plus est, mes collègues de Genève cherchent toujours à offrir des services de première qualité aux apprenants qu'ils accueillent : ils améliorent et adaptent sans cesse le contenu des cours de langue pour tirer le meilleur parti de la technologie et ils les font évoluer pour les proposer dans des formats plus adaptés. Surtout, ils ont bien compris l'importance des relations humaines en matière d'apprentissage, en particulier d'apprentissage des langues, comme nombre d'anciens **étudiants en témoignent**.

Ainsi, ils ont dignement inauguré le Centre de formation et de multilinguisme, ils organisent des fêtes pour célébrer les langues et marquer les journées qui y sont consacrées, et ils encouragent les échanges linguistiques en tandem. Ils se préparent actuellement à bientôt déménager, dans le cadre de leur fusion avec la Bibliothèque de l'ONUG. Félicitations à eux ! »

Vous avez bénéficié vous aussi d'un excellent service client ? Faites-nous part de vos témoignages à l'adresse [learning@un.org](mailto:learning@un.org).

Nous publierons d'autres témoignages dans les prochaines éditions de notre bulletin d'information et attendons les vôtres avec intérêt !

## OFFRE MONDIALE DE FORMATIONS ET D'ACCOMPAGNEMENT DES CARRIERES

### FORMATION À LA GESTION DE LA PERFORMANCE - MAINTENANT EN LIGNE !

Le Bureau de la gestion des ressources humaines a le plaisir d'annoncer que le programme obligatoire de Gestion de la performance et de développement des compétences pour les cadres et superviseurs (voir [SI/SGSB/2011/5](#)) est maintenant en ligne. Ce programme est obligatoire pour tout le personnel ayant des responsabilités de supervision.

Le cours prend environ 2,5 heures pour compléter, comprend 7 modules et se termine avec une évaluation.

Pour vous inscrire, connectez-vous à Inspira, recherchez «Performance Management and Development» (ou LMS-3281) et inscrivez-vous. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [iSeek](#).



### OFFRE DE FORMATION À LA GESTION DE LA PERFORMANCE

Les ateliers de gestion de la performance ci-après se tiendront en novembre et décembre. Le bilan d'étape approchant à grands pas, c'est le moment idéal pour rafraîchir vos connaissances de base sur la gestion de la performance ! Veuillez prendre contact avec les services compétents du Service administratif ou du Bureau de la gestion des ressources humaines pour de plus amples informations.

C'est également l'occasion de vous rappeler que des ressources sont à votre disposition sur le portail des ressources humaines concernant les attributions des **fonctionnaires**, des **premiers notateurs**, des **deuxièmes notateurs** et des **spécialistes des ressources humaines** pour ce qui est de la gestion de la performance.

Emplacement	Lieu	En présentiel	Entité	Contact
<b>Programme de formation à l'intention du personnel de direction et d'encadrement sur le Système de gestion de la performance et de perfectionnement</b>  Durée: 4 - 7h	Soudan du Sud	5, 9 Nov; 4, 6 Dec	UNMISS	Shamba Phiri < <a href="mailto:phiri5@un.org">phiri5@un.org</a> >, Rejoice Chan < <a href="mailto:chan8@un.org">chan8@un.org</a> >, Suzan Benjamin < <a href="mailto:benjamin1@un.org">benjamin1@un.org</a> >
	Beyrouth	7 Nov; 5 Dec	ESCWA	Khalil Nassour < <a href="mailto:nassourk@un.org">nassourk@un.org</a> >
	Golan	21, 22 Nov	UNDOF	Tirhas Tesfagiorgis < <a href="mailto:tesfagiorgist@un.org">tesfagiorgist@un.org</a> >
	Kabul	8, 22 Nov; 4, 6, 11 Dec	UNAMA	Hamidullah Inayat < <a href="mailto:inayat@un.org">inayat@un.org</a> >
	Geneva	14 Nov; 12 Dec	UNOG	< <a href="mailto:cjm_mc@un.org">cjm_mc@un.org</a> >, Virginie Maria Ferre Sanchez-Macagno < <a href="mailto:virginie.ferre@un.org">virginie.ferre@un.org</a> >
	Nairobi	15 Nov	UNON	Irene Muchai < <a href="mailto:irene.muchai@un.org">irene.muchai@un.org</a> >, Anouk Paauwe < <a href="mailto:paauwe@un.org">paauwe@un.org</a> >, Kennedy Wabule < <a href="mailto:kennedy.wabule@un.org">kennedy.wabule@un.org</a> >
	Bangui <b>*Webex available</b>	10,23 Nov; 10 Dec	MINUSCA	Judith Birch < <a href="mailto:birchj@un.org">birchj@un.org</a> >, Amr Sallam < <a href="mailto:sallam@un.org">sallam@un.org</a> >
	El Fasher	8 or 29 Nov	UNAMID	Samuel During < <a href="mailto:durings@un.org">durings@un.org</a> >
Eribil, Baghdad	10, 17 Dec	UNAMI	Huda M. Shahwan < <a href="mailto:shahwan@un.org">shahwan@un.org</a> >, Angelika Ali < <a href="mailto:ali92@un.org">ali92@un.org</a> >, Dalia Wasfy < <a href="mailto:wasfy@un.org">wasfy@un.org</a> >	
<b>Gestion de la Performance: Les bases</b>  Durée: 3.5h	Santiago	22 Nov	ECLAC	Alberto Santibanez < <a href="mailto:alberto.santibanez@cepal.org">alberto.santibanez@cepal.org</a> >
<b>Gestion de la Performance: Les bases, Définir des objectifs de performance ambitieux, Définir des Objectifs SMART, Compléter l'évaluation de fin de cycle, Adresser les problèmes de gestion de performance</b>  Durée: 2h/day	Golan	31 Oct-1 Nov, 14-15 Nov, 28-29 Nov	UNDOF	Tirhas Tesfagiorgis < <a href="mailto:tesfagiorgist@un.org">tesfagiorgist@un.org</a> >
<b>Utilisation du logiciel e-performance dans Inspira</b>  Durée: 2 - 3.5h	Bangui <b>* Webex available</b>	6, 13 Nov; 4 Dec	MINUSCA	Judith Birch < <a href="mailto:birchj@un.org">birchj@un.org</a> >, Amr Sallam < <a href="mailto:sallam@un.org">sallam@un.org</a> >
	Kabul	13, 20 Nov	UNAMA	Hamidullah Inayat < <a href="mailto:inayat@un.org">inayat@un.org</a> >

## PROGRAMMES LANGUES ET COMMUNICATION

Langue	Activité	LMS-Code	Modalité	Tuteur	Dates du cours	Durée	Date limite d'inscription
Français	Correspondance Professionnelle (B1 +/ B2)	<a href="#">UNOG course</a>	Rythme personnalisé avec tuteur et webinaires	✓	7 janvier au 15 mars 2019	48 heures	6 novembre
Anglais	Rédaction professionnelle (B2 - C1)	<a href="#">UNOG course</a>	Rythme personnalisé avec tuteur et webinaires	✓	14 janvier au 8 March 2019 5 webinaires de 90 minutes 10 & 23 jan. à 9.30 a.m. (GE time); 6 Feb. à 9.30 a.m.; 21 Feb. & 6 March à 3 p.m.	48 heures	6 novembre
Espagnol	Vocabulario Y Gramatica A1: Rutina En Presente	LMS-1859	Rythme personnalisé	✓	29 octobre au 30 novembre	4 heures	30 novembre
Espagnol	Vocabulario Y Gramática A1: Gustos Y Tiempo Libre	LMS-1860	Rythme personnalisé	✓	29 octobre au 30 novembre	4 heures	30 novembre
Espagnol	Vocabulario Y Gramatica A2: Ser Y Estar	LMS-1964	Rythme personnalisé	✓	29 octobre au 30 novembre	4 heures	30 novembre
Espagnol	Vocabulario Y Gramatica B1: Aconsejar En Presente De Subjuntivo	LMS-2124	Rythme personnalisé	✓	29 octobre au 30 novembre	4 heures	30 novembre
Espagnol	OnLine Micro Learning Activities: Cómo poner acentos en español	LMS-3035	Rythme personnalisé	✓	29 octobre au 30 novembre	3 heures	23 novembre
Espagnol	Recetas Gramaticales	LMS-3186	Webex		1 octobre au 7 décembre: 12/10, 26/10, 9/11, 16/11, 30/11 y 07/12 9.00-10.30am New York 3:00-4:30 pm Genève 4:00-5:30 pm Nairobi 8:00-9:30 pm Bangkok	9 heures	26 novembre

## PROGRAMMES DE RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Langue	Activité	LMS-Code	Modality	Tutor	Dates du cours	Durée	Date limite d'inscription
Anglais	Unconscious Bias for CBI Panel Members (uniquement pour le personnel ayant terminé le cours CBI avant avril 2017)	LMS-2679-53	Webinaire	✓	15 novembre	1,5 hours (3:30am EST)	13 novembre
Anglais	Unconscious Bias for CBI Panel Members (uniquement pour le personnel ayant terminé le cours CBI avant avril 2017)	LMS-2679-54	Webinaire	✓	15 novembre	1,5 hours (9:00am EST)	13 novembre

Regardez l'offre pour chaque langue en cliquant ci-dessous. Choisissez le type de cours et la langue que vous voulez apprendre.

### FORMATIONS EN LANGUE EN LIGNE

## VEUILLEZ CONSULTER LES GUIDES D'AIDE AL'INSCRIPTION AUX FORMATIONS SUR INSPIRA

## Vous avez manqué les derniers bulletins d'information?

[Cliquez ici](#) pour accéder sur le portail des RH.

